Pereira, 06 de julio 2026

Señores
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA
SENA REGIONAL VALLE
Cali, Valle del Cauca.

ASUNTO: CERTIFICADO DE ENTREGA Y GARANTÍA DE DISPONIBILIDAD DE BIENES Y SERVICIOS DEL PROCESO DE SELECCIÓN SASI-VLL-CEAI-002-2026

Cordial saludo,

Yo Wilmar Camacho Pulido identificado con C.C 1.026.262.828 de Bogotá, actuando en representación legal de la unión temporal UT SOFTWARE CALI, certifico que en caso de ser adjudicado entregaré y garantizaré la disponibilidad de los bienes y servicios definidos en las Especificaciones Técnicas (puntos 2.6 y 2.7), asegurando que el licenciamiento SOLIDWORKS 3DEXPERIENCE for Education en modalidad suscripción SaaS (nube) se encuentre activo, operativo y habilitado para uso institucional, de conformidad con las cantidades, componentes y condiciones contractuales, incluyendo 9.000 licencias Premium y 3.000 licencias/roles avanzados tipo 3DEXPERIENCE Engineer Pack (U2R) o equivalente oficial.

Como productos mínimos, entregaré:

1. Certificación de licenciamiento y autorización
   - Certificación o constancia emitida por el fabricante o canal autorizado que acredite que el licenciamiento corresponde a SOLIDWORKS 3DEXPERIENCE for Education (Cloud/SaaS), discriminando el componente 9.000 licencias Premium y 3.000 licencias premiun +U2R (o equivalente oficial).

2. Activación del servicio y habilitación del entorno institucional
   - Constancia de activación de la suscripción y habilitación del entorno institucional (tenant) en la plataforma 3DEXPERIENCE.
   - Documento de alistamiento/configuración inicial (alcance y parámetros establecidos para operación institucional), sin incluir desarrollo de software a la medida.

3. Aprovisionamiento de usuarios y asignación de licencias/roles
   - Reporte de aprovisionamiento inicial con la relación de usuarios nominales habilitados y su asignación por componente (Premium y U2R), hasta completar los 12.000 usuarios, conforme a los lineamientos definidos por el SENA.
   - Evidencia de los mecanismos habilitados para la administración del licenciamiento, incluyendo procedimientos para asignación, reasignación y gestión de usuarios/roles, conforme a condiciones del fabricante

4. Acceso operativo y verificación de funcionamiento
   - Confirmación del acceso a la plataforma por los mecanismos oficiales del fabricante (portal web y/o clientes asociados) para usuarios de ambos componentes (Premium y U2R).
   - Evidencia de verificación de acceso y operación (por ejemplo, acta de verificación, lista de chequeo o el mecanismo que se acuerde con la supervisión), incluyendo prueba de perfiles de usuario y acceso a funcionalidades habilitadas.

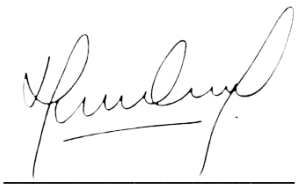
5. Soporte, mantenimiento y actualizaciones
   - Documento que describa canales de soporte, horarios de atención, procedimiento de atención y tiempos de respuesta (SLA) ofrecidos durante la vigencia contractual.
   - Constancia de inclusión de mantenimiento y actualizaciones durante toda la vigencia de la suscripción, sin costos adicionales distintos a los pactados.

6. Seguridad del servicio (evidencias mínimas)
   - Documentación técnica oficial del fabricante/canal que permita verificar los mínimos exigidos, tales como cifrado en tránsito (HTTPS/TLS), autenticación y control de acceso por usuario/rol, y mecanismos de respaldo/recuperación del servicio conforme al modelo cloud.

7. Capacitación (transferencia de conocimiento)
   - Plan de capacitación (agenda/temario), metodología y cronograma acordado con el supervisor del contrato.
   - Evidencias de ejecución: actas de capacitación, listados de asistencia y certificados/constancias de participación según lo requerido en el punto 2.7, incluyendo la capacitación para instructores y la capacitación para administración de cuentas/roles del tenant institucional.

8. Certificación (validación de competencias) – instructores
   - Evidencia del componente de certificación oficial ofrecido para instructores durante la vigencia de la suscripción (según el esquema del fabricante).
   - Soportes de activación/entrega del beneficio (por ejemplo, constancia, reporte, vouchers/créditos si aplica, y condiciones de uso), garantizando que no genere costos adicionales distintos a los pactados

9. Entrega de documentación técnica y administrativa de cierre
   - Compendio de documentos entregables (licenciamiento, activación, aprovisionamiento, soporte, seguridad, capacitación y certificación), para archivo del proceso y apoyo a la supervisión.



WILMAR CAMACHO PULIDO
CC 1.026.262.828 de Bogotá
REPRESENTANTE LEGAL
UT SOFTWARE CALI